Правила предоставления, обслуживания и использования банковских карт, эмитированных «Северный Народный Банк» (акционерное общество)

1. **Общие положения.**

1.1. Правила предоставления, обслуживания и использования банковских карт, эмитированных «Северный Народный Банк» (акционерное общество) (далее - Правила) определяют условия выпуска и порядок открытия счета платежных (банковских) карт, эмитированных «Северный Народный Банк» (акционерное общество) (далее – Банк), получения, использование и хранение карт, порядок и способы проведения операций по счету.

1.2. Правила являются публичной офертой и представлены для ознакомления всем заинтересованным лицам на официальном сайте Банка - www.sevnb.ru.

1.3. Подписание Клиентом «Заявления (Договора) об открытии счета платежной (банковской) карты» означает присоединение физического лица к настоящим Правилам.

1.4. Правила в совокупности с «Заявлением (Договор) об открытии счета платежной (банковской) карты», Памяткой и Тарифами являются заключенным между Банком и Клиентом Договором на предоставление, обслуживание и использование банковских карт, эмитированных «Северный Народный Банк» (акционерное общество).

1.5. Клиент, заключая Договор, подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами, Тарифами на обслуживание банковских карт Банка и Правилами платежных систем.

2. **Термины и определения.**

Публичная оферта – предложение заключить договор на условиях, изложенных в Правилах, размещенных на официальном веб-сайте Банка **www.sevnb.ru**.

Достоверность информации – состояние информации, информационных ресурсов и информационных систем при котором обеспечивается отсутствие искажения, модификации, подделки, и иного изменения информации лицами, не имеющими соответствующих полномочий.

Банк – «Северный Народный Банк» (акционерное общество), расположенный по адресу: 167000, г. Сыктывкар, ул. Первомайская, д.68.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор об открытии текущего счета платежной карты, которому в установленном порядке выдана Основная (Дополнительная) платежная (банковская) карта.

Держатель– физическое лицо, которому выдана платежная карта в соответствии с Договором об открытии счета платежной (банковской) карты.

Счет платежной (банковской) карты (далее - Счет) – банковский счет для совершения Операций с использованием платежных (банковских) карт (далее – Карт) или их реквизитов, открываемый Банком Клиенту в соответствии с настоящими Правилами.

Средства на Счете – учитываемые на Счете денежные средства Клиента, предназначенные для осуществления Операций.

Операция – безналичный перевод или зачисление денежных средств на Счет Клиента, а также снятие наличных денежных средств в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

Персональный идентификационный номер (ПИН-код) – секретный код для совершения Операций в банкоматах, в торговых и сервисных предприятиях с помощью электронных терминалов.

Распоряжение – поручение Клиента на перевод денежных средств со Счета.

Электронное средство платежа – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать Распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств (например, Системы ДБО и используемые в них Средства подтверждения авторства).

Карта (платежная карта) – эмитированное (выпущенное) Банком электронное средство платежа, используемое для совершения Клиентом/Держателем Операций в соответствии с условиями Договора.

Карта с технологией бесконтактной оплаты товаров и услуг – карта Платежной системы МИР с технологией бесконтактных платежей/Карта Платежной системы Visa International (PayWave)/Карта Платежной системы MasterCard Worldwide (PayPass) – технология бесконтактных платежей, предоставляющая бесконтактный способ проведения оплаты на суммы до определенной величины, без подтверждения подписью или ПИН-кодом, путем поднесения карты к платежному терминалу с символом бесконтактной оплаты.

Бесконтактная операция - способ совершения операций с использованием Токена в устройствах, поддерживающих технологию NFC путем близкого поднесения платежной (банковской) карты, Мобильного устройства, поддерживающего(их) технологию NFC, к считывающему терминалу без физического контакта с указанным терминалом.

Токен - виртуальное представление Карты в Платежном приложении/сервисе, содержащее уникальный набор цифр, позволяющий идентифицировать Карту, хранящееся в Платежном приложении/сервисе и используемое при осуществлении Бесконтактной операции и расчетов в сети Интернет.

NFC (Near field communication) – технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами.

Информационное обслуживание – предоставление Банком Клиенту возможности получения актуальной и достоверной информации о проведенных Операциях и иных сведений, связанных с обслуживанием Клиента.

Система дистанционного банковского обслуживания (далее – Система ДБО) – информационная система, работающая посредством сети Интернет и представляющая собой совокупность программно-аппаратных средств, функционирующих с целью оказания Клиентам предусмотренных настоящими Правилами банковских и информационных услуг.

Информационный сервис (SMS-сообщения, *«E-mail уведомления»,* «Активные SMS», ДБО банка) - система программных средств, позволяющая Клиенту в режиме реального времени посредством мобильной телефонной связи и сети Интернет получать информацию о расходных и приходных операциях по Счету, остатке по Счету Карты, получать одноразовый пароль для подтверждения операций по своей карте при расчетах в сети интернет, получать коды и пароли для совершения иных действий в Системах ДБО, предусмотренные Правилами.

Кодовое слово – слово, используемое Клиентом для его идентификации с целью оказания предусмотренных настоящими Правилами банковских услуг, которое присваивается ему в установленном порядке при выдаче банковской Карты.

Техническая задолженность (неразрешенный овердрафт) - превышение доступного остатка по счету держателя карты (в том числе в результате курсовой разницы, списания со счета банковских комиссий), в результате чего средства для завершения расчетов предоставляются за счет Банка.

Иные термины и определения, используемые в Правилах, понимаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, правилами платежной системы.

3. Условия выпуска банковской карты и порядок открытия счета.

3.1. Для открытия счета Клиент предоставляет:

«Заявление (Договор) об открытии счета платежной (банковской) карты» (далее - Заявления (Договора) (Приложение 1 к Правилам);

документ, удостоверяющий личность;

заполненную Анкету по форме Банка (Приложение 2 к Правилам) с данными о контактном мобильном номере телефона и (или) адресе электронной почты.

сведения о клиенте-физическом лице, представителе клиента, бенефициарном владельце, выгодоприобретателе;

форму самосертификации для физических лиц/сведения о бенефициарном владельце /представителе/ выгодоприобретателе;

расписку о связях с публичным должностным лицом;

согласие на обработку персональных данных физического лица.

3.2. Банк открывает счет в российских рублях.

3.3. Счет на имя физического лица, открывается в течение 3 (трех) рабочих дней после подачи Заявления (Договора) и иных документов/сведений, предусмотренных п. 3.1. настоящих Правил.

Срок изготовления банковской карты - 10 (десять) рабочих дней с даты подачи Заявления (Договора).

3.4. Денежные средства на банковском счете, открытом для совершения операций с использованием банковских карт, застрахованы в соответствии с Федеральным законом "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации".

3.5. Банковская карта выдается совершеннолетним лицам как резидентам, так и нерезидентам РФ, независимо от места их регистрации (прописки).

3.6. К счету возможно оформление одной основной банковской карты для Клиента (владельца счета) и любого количества дополнительных карт, как для самого Клиента (владельца счета), так и для лиц, не являющихся владельцами счета. Оформление дополнительной карты осуществляется на основании заявления (Приложение 3 к Правилам).

3.7. Оформляя дополнительную банковскую карту на другое лицо, Клиент (владелец банковского счета) наделяет его правом совершать операции по счету. По всем операциям, совершенным с использованием дополнительной банковской карты, ответственность несет сам Клиент. Лицо, на которое оформлено

дополнительная банковская карта не является владельцем банковского счета, но имеет право распоряжаться находящимися на счете денежными средствами только с использованием дополнительной банковской карты или ее реквизитов.

3.8. Банк имеет право отказать Клиенту (потенциальному Клиенту) без объяснения причин в открытии банковского счета, выдаче или перевыпуске банковской карты в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.9. Клиент обязуется **не проводить** по счету операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

3.10. За обслуживание счета и проведение операций Банк взимает с Клиента комиссию (плату) в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату отражения операции по счету.

4. **Порядок получения банковской карты.**

4.1. Банк выдает изготовленную банковскую карту Клиенту либо доверенному лицу, действующему на основании нотариально оформленной доверенности со специально оговоренными полномочиями на получение карты и ПИН-конверта.

4.2. На лицевой стороне банковской карты находятся: логотип Платежной системы и Банка; номер карты, состоящий из 16 цифр; фамилия и имя Клиента (держателя карты) карты в латинской транслитерации и дата истечения срока действия карты.

4.3. При получении банковской карты, в присутствии сотрудника Банка, Клиент проставляет шариковой ручкой свою подпись в специально отведенном для этого месте на оборотной стороне банковской карты. Отсутствие или несоответствие подписи на карте является основанием для отказа в ее приеме к обслуживанию и изъятию такой карты.

4.4. Клиент обязан сохранять в тайне свой ПИН-код и не сообщать его третьим лицам, в т.ч. сотруднику Банка. Совершение операции по счету с использованием банковской карты или ее реквизитам с использованием правильного набора ПИН-кода означает идентификацию Клиента.

5. **Хранение банковской карты.**

5.1. Клиент должен быть внимателен к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергать банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегать попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой. Необходимо хранить банковскую карту отдельно от наличных денег и документов. В случае утраты банковской карты (Приложение 6 к Правилам) или порчи (в том числе размагничивания магнитной полосы, повреждения электронного чипа карты), утраты/рассекречивания ПИН-кода необходимо незамедлительно связаться по телефону с Банком, либо обратиться в Банк лично. Клиенту, по его заявлению может быть выпущена новая Карта с новым ПИН-кодом. При этом с Клиента удерживается комиссия согласно Тарифам Банка.

5.2. Запрещается передавать банковскую карту третьим лицам, в том числе родственникам. Банковской картой может пользоваться только то физическое лицо, чья фамилия и имя нанесены на банковскую карту.

6. **Услуги, предоставляемые Банком посредством банковских карт.**

6.1. Банк предоставляет следующие услуги по операциям с банковскими картами:

открытие/закрытие счета банковской карты;

выпуск, перевыпуск карты;

предоставление/изменение ПИН-кода;

обслуживание банковской карты;

установление, изменение лимитов использования средств по карте;

формирование/выдача справок о наличии счета и остатка денежных средств;

предоставление выписки по счету;

подключение и обслуживание через систему дистанционного банковского обслуживания «СНБ-онлайн».

Перечень услуг не является исчерпывающим и может быть изменен/дополнен.

6.2. Операции с использованием банковских карт.

получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации (далее – РФ) или иностранной валюте на территории РФ;

получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории РФ;

оплата товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в валюте РФ на территории РФ, а также в иностранной валюте за пределами территории РФ;

иные операции в валюте РФ, в отношении которых законодательством РФ не установлен запрет (ограничение) на их совершение;

иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства РФ.

6.3. Сумма возврата покупки, осуществленной клиентом банка - держателем карты банка в торговой или сервисной сети, осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в банк реестра платежей или электронного журнала, из процессингового центра. Возврат производится преимущественно на платежную карту, с использованием которой была совершена оплата товара (услуги).

6.4. Конверсионные операции.

При расчетах в валюте, отличной от рубля, возможно несоответствие суммы операции, совершаемой с использованием банковской карты, и суммы денежных средств, списанных с банковского счета клиента по такой операции. Отражение операций по банковскому счету осуществляется на основании подтверждающих документов, день поступления которых в банк может не совпадать с днем совершения клиентом операций. При этом за счет изменения курсов валют (кросс-курсов) возможно изменение размера суммы денежных средств, подлежащих списанию с банковского счета по операции, совершенной в валюте, отличной от валюты банковского счета.

6.5. Банк не начисляет проценты на остаток по текущим счетам банковских карт.

6.6. Банк взимает комиссионные вознаграждения за услуги, предоставляемые Банком посредством банковских карт, согласно Тарифам Банка.

7. Порядок использования банковской карты.

7.1. Пополнение счета.

7.1.1. Внесение наличных денежных средств через банкоматы Банка и иных кредитных организаций.

7.1.2. Наличными денежными средствами в кассе Банка.

Внести наличные денежные средства на счет можно в любой кассе Банка в часы работы. Для проведения операции взноса наличных денежных средств необходимо предъявить банковскую карту кассиру, документ, удостоверяющий личность, сообщить о желании пополнить счет и внести в кассу необходимую сумму денежных средств. Так же внесение наличных денежных средств возможно по приходному кассовому ордеру (при отсутствии карты). Внесенная сумма становится доступной для использования сразу после совершения операции.

7.1.3. Безналичный перевод денежных средств на счет.

Для перевода денежных средств на счет необходимо сообщить отправителю:

реквизиты для перевода, которые можно узнать в любом структурном подразделении Банка или в ДБО банка «СНБ онлайн»;

номер карты (при переводе от физического лица). Максимальный срок зачисления 3 дня.

Так же возможен перевод по номеру телефона через Систему быстрых платежей (СБП). При поступлении денежных средств в Банк, они будут зачислены на текущий счет банковской карты. Срок зачисления – мгновенно.

7.2. Расходные операции по счету.

7.2.1. Получение наличных денежных средств в банкомате.

Адреса банкоматов Банка можно уточнить в любом структурном подразделении Банка и на официальном сайте Банка в сети Интернет - www.sevnb.ru. По операциям получения наличных денежных средств в банкоматах Банка вознаграждение с держателя карты не взимается.

Также можно снимать наличные денежные средства в банкоматах других кредитных организациях на территории РФ. Комиссия за данную операцию взимается согласно тарифам как Банка, так и тарифам кредитной организации, в чьем банкомате снимаются наличные денежные средства (указывается на экране до окончательного момента получения наличных денежных средств).

7.2.2. Получение денежных средств в пунктах выдачи наличных (далее - ПВН).

В ПВН Банка можно получить наличные денежные средства, мгновенно пополнить свой счет, узнать остаток средств на счете (с учетом лимита овердрафта), совершить безналичные платежи. По операциям получения наличных денежных средств в ПВН Банка вознаграждение не взимается.

При получении наличных денежных средств в ПВН других кредитных организаций взимается комиссия.

7.2.3. Получение наличных через кассу торговой сети.

Сервис позволяет держателям карт, эмитированных Банком, при покупках товаров в торговой сети снимать наличные денежные средства на кассах магазинов и других торговых точках.

7.3. Оплата товаров (работ, услуг), переводы по картам банка.

7.3.1. Платежи в банкоматах.

Клиенты Банка могут осуществить перевод поставщику услуг (мобильная связь, коммунальные услуги, электроэнергия, услуги кабельного телевидения и Интернета и пр.) через сеть устройств самообслуживания Банка, согласно списку поставщиков, указанных в меню банкомата.

7.3.2. Оплата товаров и услуг в организациях торговли (сервиса).

Организации торговли и сферы услуг, принимающие к оплате банковские карты, размещают соответствующие логотипы на входной двери, у кассы и т.п.

За оплату товаров (работ, услуг) в организациях торговли (сервиса) вознаграждение с держателя банковской карты не взимается.

7.4. Использование банковской карты **невозможно** в следующих случаях:

номер банковской карты внесен в Стоп-лист;

истек срок действия банковской карты;

банковская карта заблокирована при трехкратном неправильном наборе ПИН-кода;

банковская карта заблокирована по требованию Держателя или по указанию Банка в предусмотренных Правилами случаях;

отсутствие или недостаток денежных средств для совершения операции с банковской картой;

банковская карта испорчена механическими, химическими, электрическими, тепловыми, мощными электромагнитными и другими воздействиями на банковскую карту;

при совершении некоторых операций через Интернет (или введении запрета со стороны Банка на проведение интернет-операций), предусматривающих проведение дополнительных проверок через специализированные системы, которые Банк не поддерживает.

7.5. Актуальная информация о местах обслуживания (приема) банковских карт (ПВН, банкоматы Банка, устройства Банка, предназначенные для совершения операций с использованием платежных карт) представлена на сайте Банка в сети Интернет - www.sevnb.ru.

Отражение операций с использованием карт, совершенных в банкоматах/ POS- терминалах Банка: до закрытия операционного дня – отражаются по соответствующим счетам Клиента текущим операционным днем, после закрытия операционного дня – отражаются по соответствующим счетам Клиента следующим операционным днем.

7.6 Банк уведомляет законных представителей несовершеннолетних клиентов в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет о предоставлении указанным несовершеннолетним клиентам электронных средств платежа (Карт), о совершаемых с их использованием операциях. Уведомление направляется Банком законному представителю способом, указанным законным представителем при даче согласия на оформление карты в соответствии с п.3.2 настоящих Правил.

8. Сервисы мобильных приложений.

«СНБ Онлайн» - сервис дистанционного банковского обслуживания для совершения операций физических лиц - клиентов «Северный Народный Банк» (АО) через Интернет (https://www.sevnb.ru/personal/snb-online).

«Перевод с карты на карту» («Card2card») - способ перевода денег через Интернет между физическими лицами с использованием реквизитов банковских карт.

Для осуществления перевода необходимо знать только номер карты получателя. Срок зачисления денежных средств зависит от банка, выпустившего карту получателя, и может составлять от нескольких минут до нескольких дней (https://www.sevnb.ru/personal/cards/card-to-card).

«Mir Pay» - сервис платежной системы «Мир», предназначенная для бесконтактной оплаты по картам «Мир» при помощи смартфона.

«Система быстрых платежей» (СБП) – сервис платежной системы Банка России, позволяющий физическим лицам проводить оплату по QR-коду, для быстрой и удобной оплаты товаров и услуг смартфоном.

«Стикер бесконтактной оплаты» - это полноценная банковская карта, в формате стикера со встроенным чипом.

«Наличные с покупкой» - возможность для держателей карт МИР, эмитированных Банком, снимать наличные на кассах магазинов и других торговых точек, где настроен данный сервис.

«Активные SMS» - возможность получения информации (запрос баланса, мини-выписки, статуса карты и блокировка карты банка) путем отправки запроса в мобильном телефоне.

9. Контроль Клиентом операций по счету.

В качестве способов получения Клиентом информации о каждой совершенной/отмененной при использовании банковской карты операции Банком предоставляются следующие услуги:

Сервис «СМС/ push -уведомления» / «E-mail уведомления».

Услуга «СМС/ *push* -уведомления» / «E-mail уведомления» предоставляется:

после оформления банковской карты при проставлении знака в графе «Предоставление услуги «СМС/ *push* - уведомления»/«E-mail уведомления» в Заявлении (Договоре) и указании номера мобильного телефона для получения СМС|/ *push* - уведомления или адреса электронной почты для получения «E-mail уведомления»;

после подачи заявления по форме Приложения 8,14 к настоящим Правилам в структурное подразделение Банка;

после подключения услуги в банкоматах Банка.

При изменении номера телефона/адреса электронной почты для предоставления услуги, необходимо обратить в Банк с заявлением по форме Приложения 8, 14 к настоящим Правилам.

За пользование услугой взимается ежемесячная плата в соответствии с Тарифами Банка.

Сервис «СНБ Онлайн».

Информация о каждой совершенной при использовании банковской карты операции может быть получена через сервис дистанционного банковского обслуживания «Северный Народный Банк» (АО). За пользование услугой плата не взимается.

Сервис «Активные SMS».

Информация о балансе банковской карты, о выписке по счету банковской карты, о блокировке карт, может быть получена через сервис «Активные SMS», путем отправки SMS запроса (код) на короткий номер 5333. Подробности указаны на сайте банка https://www.sevnb.ru/personal/cards/sms.

Обязательным условием использования данного Сервиса является подключенная к карте услуга «СМС-уведомления». Стоимость СМС-сообщения необходимо уточнить у своего оператора мобильной связи.

Выписка по счету.

Выписка представляет собой информацию обо всех проведенных Клиентом и отраженных по счету Клиента операциях при использовании банковской карты за определенный период времени. Выписка предоставляется по запросу Клиента в структурном подразделении Банка, где открыт счет, при личном обращении, либо по заявлению Клиента и отправляется по электронному адресу Клиента на следующий день после совершения операций. Данные в такой выписке отражены по операциям за предыдущий день. За предоставление выписки плата не взимается.

Соглашение о контроле операций.

Клиент наделяет Уполномоченное лицо правом контроля и подтверждения совершаемых операций по счету банковской карты.

При совершении операции по переводу денежных средств (за исключением переводов денежных средств с использованием платежных карт или сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России (далее – СБП) Банк незамедлительно направляет запрос о подтверждении операции Уполномоченному лицу и приостанавливает совершение перевода до получения от Уполномоченного лица подтверждения. При неполучении подтверждения операции до 17:00 текущего рабочего дня или отклонении Уполномоченным лицом ее совершения, распоряжение о переводе Банком к исполнению не принимается.

При совершении операции по переводу денежных средств через СБП, переводу с использованием платежных карт, операций по снятию наличных денежных средств (в кассе или через банкомат) Банк отказывает в ее совершении, уведомляет о совершаемой операции Уполномоченное лицо. При подтверждении Уполномоченным лицом совершаемой операции Клиент вправе с момента получения Банком такого подтверждения повторно направить поручение на ту же сумму и по таким же реквизитам (совершить операцию повторно) до 17:00 текущего рабочего дня.

10. Безопасное использование Клиентом банковской карты.

10.1. При использовании банкомата:

осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.);

набирайте ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть;

после выдачи банкоматом наличных денег следует незамедлительно забрать деньги и банковскую карту, и пересчитать банкноты полистно. Далее дождитесь выдачи квитанции, при ее запросе, и только после этого отходите от банкомата;

сохраняйте распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету;

если при проведении операций с банковской картой банкомат не возвращает банковскую карту, следует позвонить в Банк по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также обратиться в Банк, и следовать инструкциям сотрудника Банка;

не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.

10.2. Совершение покупок (получение услуг) с использованием банковской карты в организациях торговли (сервиса).

При совершении операций:

требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии;

убедитесь, что сумма, отображаемая на дисплее терминала, соответствует сумме, указанной на ценнике;

не подписывайте чек, в котором не указаны (или указаны неверно) сумма, валюта, дата и тип операции, название торговой точки;

если с Вас ошибочно списали деньги, потребуйте возврат денег и получите чек на списание;

для предотвращения неправомерных действий по списанию всей суммы денежных средств установите с Банком предельный лимит (Приложение 7 к Правилам).

Если торговая или сервисная точка принимает к оплате банковскую карту конкретной платежной системы, то она должна принимать ее независимо от Банка-эмитента.

10.3 Совершение операций с банковской карты через сеть Интернет.

С целью предотвращения неправомерных действий рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать карту к отдельному счету, предназначенную только для данной цели. Следует пользоваться Интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли (сервиса). Убедитесь в правильности адресов Интернет-сайтов, на которых собираетесь совершить оплату товаров (работ, услуг), так как похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий. Никогда не вводите ПИН-код в форму заказа на сайте организации торговли (сервиса), и не сообщайте его при заказе товаров (работ, услуг) по телефону или почте. При совершении удаленных операций ввод ПИН-кода никогда не требуется.

10.4. Не сообщайте данные своей платежной карты третьим лицам. ПИН-код должен быть известен только держателю карты и Банк или кто-либо другой не вправе запрашивать сведения о ПИН-коде. При запросе (путем телефонного обращения к Держателю, средствами почтовой связи и любым другим способом) сведений о ПИН-коде или о номере карты Клиент обязуется рассматривать запрос, как поступивший от третьего лица. Все возможные риски в случае предоставления указанной информации несет Клиент/Держатель карты.

10.5. Не передавайте свою платежную карту, доступ к управлению иным электронным средством платежа третьим лицам. Не соглашайтесь переводить деньги по реквизитам по просьбе неизвестных лиц.

11. Порядок блокировки и разблокировки банковской карты.

11.1. Блокирование банковской карты может производиться по инициативе Клиента или Держателя банковской карты.

11.2. Клиент/держатель банковской карты может заблокировать банковскую карту при утере/краже банковской карты следующим способом:

лично обратиться в Банк (в рабочие часы) с предъявлением документа, удостоверяющего личность по заявлению (Приложение 4 к Правилам);

совершить телефонный звонок в Банк (в рабочие часы) озвучив фамилию, имя, отчество Клиента и кодовое слово;

совершить телефонный звонок в колл-центр (круглосуточно, 24/7) озвучив фамилию, имя, отчество Клиента, кодовое слово или паспортные данные;

через мобильное приложение «СНБ Онлайн»;

посредством сервиса «Активные SMS».

В случае если до подписания заявления об утрате банковской карты и ее переоформления утраченная карта была обнаружена, Клиент/держатель может при личном посещении Банка предоставить Заявление на возобновление операций по банковскому счету посредством карты (Приложение 9 к Правилам) и разблокировать ее.

11.3. Банк имеет право заблокировать банковскую карту в следующих случаях:

необычно большое количество контрагентов - физических лиц (плательщиков и (или) получателей);

необычно большое количество операций по зачислению и (или) списанию безналичных денежных средств, проводимых с контрагентами - физическими лицами, более 30 операций в день;

суммы значительного объема операций по списанию и (или) зачислению безналичных денежных средств, совершаемых между физическими лицами, превышают 100 тысяч рублей в день, и 1 миллион рублей в месяц;

короткий промежуток времени (одна минута и менее) между операциями зачисления и списания денежных средств;

в течение 12 часов (и более) одних суток проводятся операции по зачислению и (или) списанию денежных средств;

в течение недели средний остаток денежных средств на банковском счете (электронных денежных средств) на конец операционного дня не превышает 10% от среднедневного объема операций по банковскому счету (электронному средству платежа) в указанный период;

операции по списанию денежных средств, электронных денежных средств характеризуются отсутствием платежей в пользу юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей для обеспечения жизнедеятельности физического лица (оплата коммунальных услуг, услуг связи, иных услуг, товаров, работ и проч.);

совпадение идентификационной информации об устройстве (например, MAC-адрес, цифровой отпечаток устройства и др.), используемом разными клиентами - физическими лицами для удаленного доступа к услугам кредитной организации по переводу денежных средств, электронных денежных средств;

включение данных о Клиенте/Держателе, номере банковской карты и/или его счете в базы данных Банка России и/или МВД РФ о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента;

в случае обнаружения факта компрометации банковской карты;

в случае смерти Клиента;

в случае банкротства;

в иных случаях, которые могут повлечь за собой нарушение законодательства РФ или ущерб для Банка или Клиента.

11.4. Для разблокирования банковской карты Клиенту необходимо обратиться в Банк с предоставлением документа, удостоверяющего личность.

Банк производит процедуру разблокирования в день обращения клиента в Банк, за исключением случаев включения данных о Клиенте/Держателе, номере банковской карты и/или его счете в базах данных Банка России и/или МВД РФ.

В случае если блокировка банковской карты была произведена Банком в соответствии с п. 11.3., разблокирование банковской карты осуществляется при личном посещении отделения Банка и предоставлении запрашиваемых Банком документов.

12. Порядок перевыпуска банковской карты.

12.1. Банковская карта выпускается с ограниченным сроком действия, по истечении которого становится недействительной. На основании рекомендаций Центрального Банка Банк вправе продлить срок действия банковских карт, о чем сообщает на официальном сайте Банка в разделе "Новости".

Дата окончания срока действия карты нанесена на лицевой поверхности (месяц/год). Банковская карта действительна до 24 часов последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне банковской карты.

Перевыпуск банковской карты производится в следующих случаях:

окончание срока действия банковской карты;

изменение реквизитов банковской карты (смена ФИО);

утрата банковской карты/ПИН-кода, утрата технологических свойств банковской карты.

12.2. Перевыпуск банковской карты производится на основании письменного заявления Клиента, оформленного в Банке (Приложение 5 к правилам), и при наличии на банковском счете денежных средств, достаточных для оплаты Банку комиссии за ее перевыпуск в соответствии с Тарифами Банка.

12.3. Перевыпуск банковских карт в связи с окончанием срока действия, выпущенных сотрудникам организаций, осуществляется на основании списков от организации, предоставленных в соответствии с договором между Банком и организацией, предусматривающим перечисление заработной платы и иных выплат от организации на банковские счета сотрудников организации.

12.4. Банк по Заявлению Клиента на закрытие счета (Приложение 4 к Правилам) переводит по указанным Клиентом реквизитам неизрасходованный остаток денежных средств либо получает остаток денежных средств в кассе Банка.

13. Права и обязанности Банка по предоставлению и обслуживанию банковских карт.

13.1. Банк обязуется:

13.1.1. Хранить тайну банковского счета и предоставлять сведения по нему, включая информацию о данных, указанных Клиентом/Держателями, только в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13.1.2. Предоставлять услуги в рамках Договора.

13.1.3. Консультировать Клиента по вопросам, связанным с обслуживанием банковского счета.

13.2. Банк имеет право:

13.2.1. Вносить изменения и дополнения в Правила и Тарифы Банка по операциям с использованием карт, при этом Банк заблаговременно уведомляет об этом Клиентов путем размещения информации в местах

обслуживания Клиентов и на официальном Интернет-сайте Банка www.sevnb.ru не позднее 5(пяти) рабочих дней.

13.2.2. Списывать с банковского счета без распоряжения Клиента на основании соответствующих расчетных документов денежные средства:

в соответствии с требованиями законодательства РФ;

в целях погашения задолженности Клиента перед Банком;

при оплате услуг Банка в соответствии с действующими Тарифами.

13.2.3. Запросить у Клиента/Держателя дополнительные документы, необходимые для идентификации и/или уточнения проводимых операций.

13.2.4. Ограничить проведение Операций по расчетам за товары/услуги, произведенные в сети Интернет.

13.2.5. Отказать в совершении операции, в том числе на основании распоряжения клиента, при условии, что у работников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма (основание - Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О Противодействии легализации (отмыванию) денежных средств, полученных преступных путем, и финансированию терроризма»).

13.2.6. Приостановить прием к исполнению распоряжений Клиента о переводе денежных средств или выдаче наличных в банкоматах в сумме более 50 000 рублей на 2 дня или отказать в осуществлении операции в случае выявления признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента (за исключением перевода денежных средств с использованием СБП).

13.2.7. Банк рассматривает заявления клиента по операциям, совершенным с использованием банковской карты в банкоматах, терминалах, устройствах банка, предназначенных для совершения операций с использованием платежных карт, в течение 45 календарных дней с даты подачи заявлений в письменном виде.

14. Права и обязанности Клиента.

14.1. Клиент/Держатель обязуются:

14.1.1. Соблюдать настоящие Правила.

14.1.2. Совершать операции в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.1.3. Корректно заполнять заявления.

14.1.4. Предоставлять полную и достоверную информацию при заполнении анкеты и других документов.

14.1.5. Предоставлять Банку для идентификации необходимые документы, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

14.1.6. Незамедлительно известить Банк в случае изменения данных, указанных в Договоре и/или в Анкете клиента, с представлением документов, подтверждающих указанные изменения (в том числе об изменении номера телефона).

14.1.7. Обеспечивать сохранность переданных ему экземпляров договора и приложений (дополнений) к нему в течение всего срока действия данного договора, а также не менее 3 лет со дня его прекращения.

14.1.8. При заключении договора внести на счет сумму, в размере комиссионного вознаграждения согласно Тарифам Банка.

14.1.9. Контролировать достаточность средств на счете, необходимых для своевременного списания Банком комиссий, предусмотренных Тарифами.

14.1.10. Оплачивать услуги согласно Тарифам Банка, опубликованным в сети Интернет на сайте Банка www.sevnb.ru.

14.1.11. Знакомиться с изменениями и/или дополнениями Тарифов Банка, опубликованными в сети Интернет, на сайте Банка www.sevnb.ru **и на стендах в офисах банка**.

14.1.12. Расходовать денежные средства по счету в пределах остатка денежных средств, если иное не предусмотрено соглашениями между Клиентом и Банком.

14.1.13. Погашать сумму технической задолженности и пени согласно действующим Тарифам в день пополнения Счета, но не позднее одного календарного месяца с даты формирования Банком выписки по Счету за предыдущий отчетный период, в котором отражена техническая задолженность. В случае непогашения задолженности в указанный срок Банк вправе приостановить действие Карты до полного возврата задолженности (с учетом процентов и пени).

14.1.14. Не сообщать третьим лицам ПИН-код и не передавать третьим лицам свою карту.

14.1.15. В случае утери или кражи карты, проведения несанкционированной операции, немедленно сообщить об этом путем подачи письменного заявления в Банка или по телефонам (при блокировании карты нужно сообщить «кодовое» слово или данные паспорта):

Банк: **(8212) 40-95-97** или **(8212) 40-97-05**;

Колл-центр: **(495) 785-15-15, 8-800-200-30-22** (круглосуточно);

Порядок набора телефонного номера при нахождении за пределами Российской Федерации устанавливается операторами связи страны местонахождения.

14.1.16. Не реже одного раза в день проверять проведение операций по счету.

14.1.17. Уведомлять Банк о невозможности получать или увеличении риска не получать уведомления (выписки) указанным в Договоре (заявлении) способом (смена номера мобильного телефона, блокирование SIM-карты, выезд за пределы РФ, ограничение или прекращение доступа в Интернет и т.п.) в течение 24 часов со дня возникновения (возможности возникновения) данных обстоятельств.

14.1.18. Предоставлять Банку для идентификации Клиента необходимые документы, согласно действующему законодательству РФ.

14.2. Клиент/Держатель имеет право:

14.2.1. Обратиться в Банк лично или по телефону для получения консультации по вопросам оформления и использования Карт в рамках Договора.

14.2.2. Наделять Уполномоченное лицо правом контроля и подтверждения совершаемых операций (установить виды операций, требующих подтверждения, лимиты, в рублях).

15. Ответственность Банка и Клиента.

15.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящим Правилам Банк и Клиент/Держатели банковских карт (основных и/или дополнительных) несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

15.2. Банк несет ответственность за не сохранение тайны счета, операций по счету и сведений о Клиенте. Указанные сведения могут быть предоставлены третьим лицам исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

15.3. Банк не несет ответственности за проведение мошеннических операций, указанных в п.11.3 настоящих Правил.

15.4. Банк не несет ответственности перед владельцем банковского счета за задержку осуществления операций по банковскому счету в случаях, если эта задержка произошла не по вине Банка.

15.5. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие:

приостановления операций по счету при блокировке карты в соответствии с п.11.3 вследствие включения данных о Клиенте/Держателе, номере банковской карты и/или его счете в базы данных Банка России и/или МВД РФ о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента;

неправильного указания реквизитов в документе Клиентом либо отправителем платежа;

задержки операций по счету Клиента в результате ошибок других банков, расчетно-кассовых центров или других организаций, осуществляющих межбанковские расчеты, а также в случае технических сбоев в Системах ДБО и проведения профилактических работ;

не предоставления или несвоевременного предоставления Клиентом Банку сведений в соответствии с настоящим Договором;

списания денежных средств со счета Клиента путем совершения мошеннических действий третьими лицами, в том числе с использованием конфиденциальности информации о ПИН-коде/ Идентификационном номере/паролях входа в Системы ДБО;

несвоевременного получения или неполучения Клиентом/Держателем информационных сообщений, произошедшие по вине Клиента/Держателя или операторов мобильной связи;

нарушения Клиентом условий, установленных настоящими Правилами.

15.6. Клиент несет ответственность за:

операции, совершенные с использованием банковской карты, в том числе совершенные третьими лицами;

мошеннические операции по украденным и утерянным банковским картам до поступления в Банк заявления о блокировании банковской карты в соответствии с Правилами;

операции в случае умышленных виновных действий держателя по отношению к Банку;

увеличение вероятность несанкционированного получения информации третьими лицами при передаче выписок по электронной почте. Все возможные риски наступления неблагоприятных последствий несет Клиент.

15.7. Ни Банк, ни Клиент не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение какого-либо обязательства, оговоренного настоящими Правилами, если оно обусловлено исключительно наступлением и (или) действием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам относятся:

военные действия, забастовки, введение чрезвычайных положений;

стихийные бедствия (ураган, наводнение, землетрясение и т.п.);

изменение действующего законодательства Российской Федерации, действия органов государственной власти или местного самоуправления.

16. Порядок разрешения споров.

16.1. При возникновении спорных ситуаций Банк и Клиент принимают все меры по их разрешению путем переговоров.

16.2. При возникновении спорных ситуаций и иных вопросов, клиент вправе направить Обращение в Банк.

16.3. Рассмотрение обращений клиентов осуществятся в соответствии с Положением о рассмотрении обращений физических и юридических лиц, поступающих в «Северный Народный Банк» (АО) размещенное на официальном сайте Банка (https://www.sevnb.ru/about/information/ustav).

16.4. При этом если Банку требуется получение дополнительной информации из международной или российской платежной системы, то срок рассмотрения заявлений клиента увеличивается, но не более чем на срок рассмотрения заявлений, предусмотренный правилами международной или российской платежной системой. В случае если по заявлению клиента Банк направил запрос в международную или российскую платежную систему, то кредитная организация сообщает клиенту о продлении срока рассмотрения заявления.

17. Срок действия Договора.

17.1. Договор считается заключенным с момента принятия Банком Заявления от Клиента.

17.2. Договор прекращает свое действие по инициативе Клиента при подаче заявления о закрытии счета (Приложение 4 к Правилам), при этом Клиент обязан:

уплатить комиссии, предусмотренные Договором;

погасить Техническую задолженность;

погасить в полном объеме общую задолженность, включая платы, предусмотренные Тарифами Банка (для Дебетовых Карт с овердрафтом).

17.3. При несогласии Клиента с внесенными изменениями в Тарифы Банка Договор считается расторгнутым с момента поступления в Банк заявления Клиента, направленного в соответствии с настоящими Правилами.

17.4. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом:

при одновременном выполнении следующих условий: отсутствие движения по счету в течение 12 (Двенадцати) месяцев (за исключением списания комиссии банка), истечение срока действия карты и отсутствие на счете денежных средств.

в случае не предоставления Клиентом Банку возможности исполнения обязанности об уведомлении Клиента о каждой совершенной операции с использованием карты или совершения действий, препятствующих исполнению данной обязанности.

18. Контактная информация для оперативной связи Клиента с Банком.

Номер телефона: (8212) 40-95-97; (8212) 40-97-05;

Номер телефона для круглосуточного доступа Клиентов к контактному центру:

(495) 785-15-15; 8-800-200-30-22